

**COMPTE RENDU DU CONSEIL CITOYEN
DU VENDREDI 5 OCTOBRE 2018
A la salle Montagne de 17h30 à 19h30**

Présents : 25 personnes

- 16 sur 25 membres du Conseil Citoyen
- Elus et partenaires associés : 6 personnes + 3 invités

Excusés : 9 personnes

Absents : 0 personnes

PRESENTATION DES PARTICIPANTS - INVITES

- Mme Andrée Dumoulin - déléguée départementale du Groupe La Poste
- Mme Martine Cassagne - responsable d'exploitation du secteur postal d'Auch
- M. Fabrice Thomas - délégué aux relations territoriales
- Une nouvelle conseillère citoyenne au titre de l'association AFOC (association force ouvrière consommateurs 32)
- Une nouvelle conseillère citoyenne au titre de l'association NATIF (cours de français)

DEROULEMENT DE LA SEANCE

- ✚ Validation du dernier compte rendu
- ✚ Intervention des délégués et responsable de la Poste - MSAP sur leurs missions
- ✚ Représentation du conseil citoyen aux différentes instances.
- ✚ Autres actualités, dates à venir et questions diverses

VALIDATION DU COMPTE RENDU DE LA REUNION PRECEDENTE

Aucune remarque

Le compte rendu est validé.

PRESENTATION DE LA MSAP - LA POSTE

Mme Dumoulin, Mme Cassagne et M. Thomas présentent le diaporama aux conseillers sur la Maison de Services au Public (MSAP) d'Auch Garros.

- ✓ Présentation de la Maison de Services au Public
- ✓ Bilan d'activité
- ✓ Les journées portes ouvertes
- ✓ Echange et questions

Echange et questions :

Quelques conseillers ont évoqué des dysfonctionnements à la MSAP :

- Les usagers ne peuvent pas faire de photocopies à la MSAP en cas de besoin et ils sont orientés à la salle polyvalente.

Dorénavant, les usagers pourront effectuer des photocopies pour des documents administratifs à la MSAP dans la limite du raisonnable. Une rencontre sera prévue entre Mme Cassagne et Mme Robotti afin de définir les actions de chacun.

- En cas d'envoi d'un colis, c'est l'utilisateur qui doit remplir les documents et passer par l'automate. Si l'on rencontre des difficultés, les personnes sont invitées à se rendre à La Poste rue Gambetta. Le chargé de clientèle n'est pas autorisé à écrire à la place des usagers. Certaines personnes rencontrent des difficultés pour lire et écrire et sont donc gênées pour ce type de démarches.

La personne en service civique est chargée d'accompagner les usagers mais il n'est pas présent tous les jours à l'agence. La MSAP a signé une convention avec l'association AG2i pour bénéficier d'un poste en service civique.

- La Poste développe de nouvelles actions de services comme « veiller sur nos parents »... Ces actions ne sont pas toujours connues auprès du public.

Les facteurs distribuent de moins en moins de courrier et ces actions permettent de compléter leur temps de travail.

RETOUR DES FESTIVITES

➤ La Journée de l'Écologie Populaire : le samedi 29 septembre 2018

La journée s'est très bien déroulée avec une bonne fréquentation dans les différents stands et aucune dégradation relative à cette manifestation n'est constatée.

- Beaucoup de passage sur le stand de l'APF France Handicap
 - Une cinquantaine d'enfants ont participé à l'atelier bucco-dentaire et entre 20 et 30 adultes
 - 100 repas ont été servis, certains constatent un prix trop élevé de 8 €.
 - La Gratifieria en partenariat avec « Valoris » a également accueilli beaucoup de visiteurs. ½ tonne de vêtements ont été échangés. Le secours populaire a contribué au succès en donnant aussi des vêtements. Ils sont prêts à revenir l'année prochaine.
- Relevons la bonne initiative de proposer un document expliquant le fonctionnement de « la Gratifieria » traduit en plusieurs langues ce qui a permis d'informer les habitants.

INFORMATIONS ET QUESTIONS DIVERSES

- ❖ Emmanuelle Charrier, éco-médiatrice à Garros services présente aux conseillers « les ateliers de L'ECO APPART » les 18 octobre, 8 et 22 novembre, 6 et 20 décembre de 15h à 17h et/ou de 17h30 à 19h30 à l'Éco-appart - 31 rue du Bourget (Tour Athos) à Auch.

Renseignements et inscriptions au Centre Social - 05 62 05 81 40 ou à Garros Services - 06 49 26 63 50.

Voici les thèmes abordés :

1. Présentation du projet et choix des activités
2. Trucs et astuces pour économiser l'énergie
3. Alimentation de saison et locale
4. Décoration récup et choix d'un menu de fête
5. Confection et partage d'un repas local et de saison

- ❖ **Le Conseil de Développement :**

2 conseillères participeront au Conseil de Développement pour le conseil citoyen.

- ❖ **Le Comité de Pilotage du Projet de Renouvellement Urbain :**

Le Comité de Pilotage du Projet de Renouvellement Urbain (PRU) du quartier du Grand Garros a lieu 1 à 2 fois par an. 4 conseillers participaient à cette réunion, 2 places sont vacantes suite à la démission de 2 conseillers.

Le prochain comité de pilotage aura lieu le vendredi 19 octobre à 14h30 au Mouzon (au 1^{er} étage).

Un courriel sera envoyé à tous les conseillers dès le lundi 8 octobre pour savoir si 2 personnes supplémentaires sont intéressées pour y participer.

- ❖ **Composition du jury de la nouvelle Résidence d'Artistes :**

Le jury va se réunir prochainement pour sélectionner les candidats qui présenteront leur projet pour la nouvelle Résidence d'Artistes sur le thème « Illustrateurs et/ou Auteurs ».

Le jury est composé des représentants de la bibliothèque du GACG, M. Ferrer-Joly de la Culture GACG, de la DDCSPP (Direction Départementale de la Cohésion Sociale et Protection des Populations), de l'Etat, de la DRAC (Direction Régionale des Affaires Culturelles) et du Conseil Citoyen.

Un courriel sera envoyé à tous les conseillers dès le lundi 8 octobre pour savoir si 2 personnes sont intéressées pour y participer.

- ❖ **Réunion d'échange et d'information sur le Projet urbain du Grand Garros pour les conseillers citoyens et le collectif des marcheuses :**

La réunion est prévue le vendredi 19 octobre à la salle Montaigne à 17h30. 17 conseillers sont déjà inscrits.

- ❖ **Les événements du mois d'octobre :** Diana présente quelques événements prévus au mois d'octobre. Le document sera envoyé aux conseillers dès le lundi 8 octobre.

- ✓ **Le Job dating** : le lundi 8 octobre à la salle des Cordeliers pour la zone commerciale du Grand Chêne environ 120 salariés sont recherchés.
- ✓ **Journée prévention routière** : le mercredi 10 octobre aux abords de la salle Polyvalente. Les participants seront accueillis par les jeunes participants à « la garantie jeune ».
- ✓ **Petit Déj'** : le samedi 13 octobre au boulodrome de la Hourre de 9h à 12h ; Petit Déj' en musique, présence des adultes relais, espace Jeux, tables de discussion animées par la police sur le thème de la sécurité. En parallèle, dans le cadre des Samedi loisirs est proposée une marche nordique avec 2 parcours de niveau différent (4 et 9 KM) au départ de la Hourre, la marche se poursuivra par des grillades au Parc de la Boubée avec la participation des jardins du Garr'Hou. La CPAM sera présente sur cette marche dans le cadre d'Octobre Rose.
- ✓ **Représentation cité acteur (Théâtre Forum)** : le vendredi 19 octobre aura lieu une représentation de clôture à 14h30 au centre social. Le Théâtre forum est une forme de théâtre participatif qui permet d'aborder des situations problématiques au travers de scénettes jouées par des acteurs. Les spectateurs sont ensuite invités à monter sur scène pour prendre la place d'un acteur et proposer une autre vision de la scène.
- ✓ **Prochainement une exposition de photos de femmes de différentes cultures** sera proposée au centre social par une conseillère, elle nous informera de la date.


❖ **Problèmes relevés sur le quartier du Garros par les conseillers.**

Quelques conseillers soulèvent des problématiques sur le quartier :

- Des incivilités sont relevées : elles se traduisent par des voitures, des scooters qui tournent dans le quartier tard le soir, des « rodéos », la musique très forte, les canettes et détritrus par terre...
- Des personnes ont accès à l'entrée de la tour Athos avec un badge mais elles n'y habitent pas.
- Parfois le local des poubelles en face de la Tour Athos n'est pas éclairé et dans ces conditions les services des ordures ménagères ne les ramassent pas.
- Des habitants jettent leurs ordures par la fenêtre, une voisine de l'une d'entre elles a écrit à l'OPH mais cela continue tout de même.
- La police ne passe pas suffisamment dans le quartier pour les habitants et surtout ne descendent pas des véhicules. Cependant il n'est pas possible de poster un policier à chaque rue.
- Les personnes de l'ESAT (établissement et services d'aide par le travail) font un travail remarquable mais ils n'en peuvent plus de l'état de saleté dans lequel il trouve les espaces publics tous les matins.

Une proposition de « Brigade verte » est faite, les partenaires peuvent aider à monter le projet mais les conseillers pourraient devenir vecteurs de parole et de messages à ce sujet.

DATES A VENIR

 La prochaine séance du Conseil Citoyen est prévue **le vendredi 9 novembre 2018** au foyer **Raymond Favre** (invitation ci-dessous).

Fin de la séance : 19h40